

公務員醫療服務有新進展： 粉嶺公務員診所開始投入服務

—— 理事唐維軍（公務員醫療及牙科診療常務委員會職方代表）

在公務員事務局安排下，2016年3月23日，我隨同多位中央評議會職方代表參觀了定於2016年3月30日正式投入服務的衛生署粉嶺公務員診所。該診所主管劉敏維高級醫生及多位同事接待了代表們。

這所位於新界粉嶺璧峰路2號粉嶺健康中心8樓的粉嶺公務員診所，設有10間診症室，惟現時只有3間投入使用。每間診症室每日大約可以服務45個求診人次，故開幕不久已不容易提供即日籌。

若粉嶺公務員診所10間診症室全部投入使用，為公務員而設的診症室總數會由現在的32間增加至42間，整體服務增幅將高於30%。本會冀當局盡快招聘足額醫護人員，該診所早日全面投入服務，以紓緩公務員“有病掛不到號”，致有時因不能及早診治而病情惡化，要較長時間才復元，直接影響工作及健康狀況。

診所的設施

診所的設計符合法例規定設立無障礙設施的要求，地板上鋪有導盲磚，設有暢通易達洗手間等。此外，診所更設有發燒病人隔離室以及醫療講座室，甚至還提供免費WiFi服務，方便了候診的公務員透過電子訊息與上司、同事、家人溝通。

提供臨床心理學家服務

由於面對的工作壓力、工作環境的肢體及語言暴力的增加，加上家庭及生活因素等，不少公務員都會遇到情緒困擾，如能及早接受輔導，獲得及時的紓緩和治療，有助提升工作效率、減少缺勤，甚至悲劇的發生。

現時，政府亦有透過外判基督教家庭服務中心，提供熱線輔導服務。但如在辦公時間接受其機構提供的臨床心理學家輔導，需自行放假接受服務。本會經爭取後，當局同意劃一標準：凡經香港基督教社會服務處社工轉介的臨床心理輔導個案，與公務員診所醫生轉介的一視同仁，有關公務員都可以根據《公務員事務規例》第904條，暫離工作崗位就診，而不必放取假期或補時。

政府今因應新診所投入服務，首次聘請了臨床心理學家巡迴駐於各公務員診所，為經各公務員診所醫生轉介、有需要的公務員及合資格的公務員家屬服務。此舉更可減少患者舟車勞頓之苦，確是一個改善。

各會員、分會/盟會，若有任何有關公務員醫療及牙科福利的意見或改善建議，歡迎向本會勞動關係委員會反映（傳真2771-1139或電郵 info@hkccsa.org）。



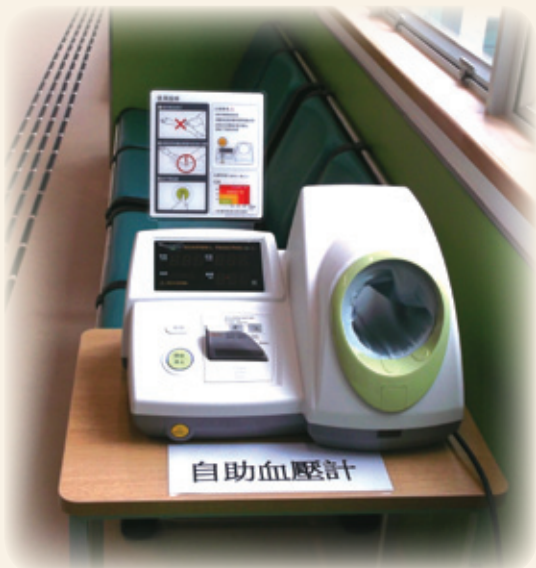
▲ 發高燒病人隔離室



▲ 藥房的配藥區



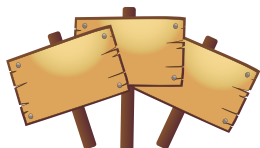
▲ 診所設有醫療講座室



▲ 候診區設有自助血壓計




▲ 診症室內設施



為公務員及合資格家屬服務的 公務員診所

診所名稱	診所地址	預約電話	查詢電話
柴灣公務員診所	柴灣樂民道3號東區尤德夫人那打素醫院主樓一樓	2557 4319	2595 6305
香港公務員診所	皇后大道東284號鄧志昂專科診所3樓	2574 1683 或 2574 5670	2838 7349
九龍公務員診所	紅磡庇利街42號九龍城健康中心6樓	2771 1518 或 2771 6946	2388 2102
新界公務員診所	新界梨木樹和宜合道310號伍若瑜夫人健康院1樓	2428 8309	2422 7911
粉嶺公務員診所	新界粉嶺璧峰路2號粉嶺健康中心8樓	2886 5522	2627 3125

讀者可登上衛生署的網頁 (http://www.dh.gov.hk/tc_chi/clinictimetable/fc.htm) 瀏覽相關資料。 



▲ 診所主管劉敏維高級醫生 (前排左3) 及多位同事與參觀者合照，後排右2為本會代表唐維軍理事、後排右3為高評職方秘書李國明